

Service und Reparaturen

Sollten bei Ihren Kunden ein Gerätedefekt auftreten so wenden Sie sich bitte direkt an ein entsprechendes Servicecenter.

Bitte legen Sie dem Artikel bei der Einsendung folgende Unterlagen bei

- Kopie des Kaufnachweis in Form der Endkundenrechnung mit Datum und IMEI-Nummer
- Detaillierte Fehlerbeschreibung
- Vermerken Sie bitte auf der Rechnungskopie welches Zubehör Sie mit eingesandt haben

Beachten Sie bitte noch folgende Punkte

- Achten Sie auf die Garantiezeit- und bedingungen.
- Entfernen Sie SIM-Karten und Speicherkarten.
- Senden Sie Zubehör nur mit, wenn dies für den Fehler verantwortlich sein könnte
- Das Paket bitte ausreichend frankieren, unfreie Sendungen werden nicht akzeptiert
- Sichern Sie sofern noch möglich Ihre privaten Daten, da während der Reparatur ein Software-Update durchgeführt wird.
Dadurch werden alle Daten und Einstellungen auf dem Gerät gelöscht.
- Bei Fehlern außerhalb der Garantiezeit, bei unsachgemäßer Handhabung oder mechanischen Beschädigungen (z.B. Flüssigkeitsschaden, Displaybruch) erhalten Sie vom Servicecenter einen Kostenvoranschlag bzw wird Ihnen das Gerät unrepariert zurück gesandt.

Apple	Apple Geräte melden Sie bitte unter folgendem Link zur Reparatur an https://getsupport.apple.com/ServiceOptionAction.action
HTC	Arvato Services Solution GmbH Warenannahme 6 Dieselstraße 70 33442 Herzebrock-Clarholz http://www.teleservice.com/teleservice_departments_germany.php
Huawei	ECC ESC International GmbH Bentheimer Str. 118b 48529 Nordhorn http://www.ecc-esc.de
LG Electronics	w-support.com GmbH Niederfrohnaer Weg 2 09232 Hartmannsdorf http://www.w-support.com
Motorola	Ingram Micro Services GmbH Am Sophienhof 8-10 24941 Flensburg http://www.datrepair.de
Nokia	w-support.com GmbH Niederfrohnaer Weg 2 09232 Hartmannsdorf http://www.w-support.com
Samsung	w-support.com GmbH Niederfrohnaer Weg 2 09232 Hartmannsdorf http://www.w-support.com
Sony	w-support.com GmbH Niederfrohnaer Weg 2 09232 Hartmannsdorf http://www.w-support.com

Reparatur - Begleitschein

Adressdaten

Name	Vorname
Straße / Hausnummer	Plz / Ort
Rufnummer (für Rückfragen)	E-Mail

Gerätedaten

Hersteller und Modell	Die genaue Modellbezeichnung finden Sie auf der Verpackung Ihres Gerätes.
Entsperrcode	Sollten Sie einen Sperrcode für Ihren Bildschirm hinterlegt haben, so löschen Sie diesen oder geben ihn hier an.
IMEI-Nummer (15-stellig)	Die IMEI Ihres Gerätes erhalten Sie durch die Eingabe der Tastenkombination *#06#, auf der Original-Verpackung des Gerätes und auf dem Innengehäuse unter dem Akku Ihres Gerätes.
Zubehör	Sollten Sie defekte Zubehörteile, wie Akku, Front- oder Backcover zu diesem Gerät mit einsenden, so führen Sie diese bitte auf. Senden Sie KEINE SIM-Karten, Speicherkarten und nichtdefekte Zubehörteile.

Garantieangaben

Garantie, bitte Kaufdatum angeben	Kaufbeleg ist zwingend beizulegen.
Reparaturkostenfreigabe	Geben Sie hier den max. Betrag für die Reparatur ein sofern kein Garantiefall vorliegen sollte.
Fehlerbeschreibung (bitte so detailliert wie möglich)	Führen Sie den Fehlen so detailliert wie möglich auf. Sollte der Defekt nur unter bestimmten Voraussetzungen auftreten so erläutern Sie die Umstände bitte.

Mir ist bewusst, dass im Zuge einer Reparatur ggf. Komponenten des Gerätes ausgetauscht und persönliche Daten (Zusatzsoftware, Adressdaten etc.) gelöscht werden können. Eine Datensicherung wird vom Servicebetrieb nicht durchgeführt. Displayschutzfolien werden evtl. entfernt und nicht ersetzt

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Beachten Sie bitte noch folgende Punkte

- Achten Sie auf die Garantiezeit- und bedingungen.
- Entfernen Sie SIM-Karten und Speicherkarten.
- Senden Sie Zubehör nur mit, wenn dies für den Fehler verantwortlich sein könnte
- Das Paket bitte ausreichend frankieren, unfreie Sendungen werden nicht akzeptiert
- Sichern Sie sofern noch möglich Ihre privaten Daten, da während der Reparatur ein Software-Update durchgeführt wird.
Dadurch werden alle Daten und Einstellungen auf dem Gerät gelöscht.
- Bei Fehlern außerhalb der Garantiezeit, bei unsachgemäßer Handhabung oder mechanischen Beschädigungen (z.B. Flüssigkeitsschaden, Displaybruch) erhalten Sie vom Servicecenter einen Kostenvoranschlag bzw wird Ihnen das Gerät unrepariert zurück gesandt.